

2021학년도 예비신입생의 디지털 리터러시 진단 결과

교육혁신원 교수학습개발센터

개요

조사목적

예비 신입생의 디지털 리터러시에 대한 인식과 역량을 진단하고, 평가결과를 활용하여 향후 디지털 리터러시 향상을 위한 교육방안 모색

조사대상

서울캠퍼스 2021학년도 예비신입생 107명
천안캠퍼스 2021학년도 예비신입생 102명

조사방법

온라인 설문조사 실시

조사기간

2021년 1월18일(월)~1월29일(금)

1. 디지털 리터러시 진단 도구

- 디지털 리터러시 진단도구의 척도는 ①디지털 지식·기술, ②디지털 활동, ③디지털 사고능력, ④디지털 시민의식, ⑤태도 및 자기조절 5가지 영역으로 구성되며, 각 영역별 하위요인은 다음과 같음.

영역	하위영역	구성요인
기술	디지털 지식기술	컴퓨터와 네트워크
		인터넷 및 컴퓨터 프로그램 지식 기술
		스마트 기기 지식 및 기술
행동능력	디지털 활동	학업 활동
		일상활동
		온라인 참여
	디지털 사고	정보 검색/분석/처리/관리/평가
디지털 시민의식	윤리/보안/안전	
태도	디지털 태도 및 자기조절	가치/정서
		자기조절

※ 대학혁신지원사업 「대학생 디지털 리터러시 진단 도구 개발 연구(최재호·전신영,2020)」를 통해 개발됨.

예비 신입생 응답 현황 및 진단결과 요약

구분	학생(N=207)	
	서울	천안
응답 인원	107명	102명
전체 인원 ¹⁾	962명	975명
응답 비율	11.1%	10.5%



1) 2021. 2. 4 기준 수시 합격자 중 문서등록자를 대상으로 함.

2. 디지털 리터러시 세부 문항별 결과

① 디지털 지식·기술의 수준

- 예비 신입생들의 디지털 지식·기술의 수준은 서울캠퍼스 평균 3.57, 천안캠퍼스 3.64로 천안캠퍼스 예비 신입생들이 조금 높게 나타났으나, 비슷한 수준인 것으로 파악됨.
- 항목별로 살펴보면, 특히 컴퓨터 운영에 필요한 소프트웨어 설치(서울: 2.67/천안: 2.75), 백업 및 복원 등의 하드웨어 설정 관리(서울:2.71/천안:2.73)에 대체로 어려움을 느끼는 것으로 나타났으며, 소프트웨어 지식/기술 측면에서는 동영상 편집 및 제작(서울: 20.80/천안: 2.86)에서 낮은 점수로 나타남.

*5점 척도

문항내용		전체	서울	천안
컴퓨터 및 네트워크 지식 기술 (하드웨어)	컴퓨터 운영에 필요한 운영체제(Windows, MacOS 등)나 소프트웨어를 익숙하게 설치 또는 삭제한다	2.72(1.16)	2.67(1.16)	2.75(1.16)
	파일탐색이 필요할 때 탐색기를 활용하여 파일이나 폴더를 복사, 삭제, 이동, 및 속성 변경을 한다.	3.62(1.19)	3.65(1.19)	3.57(1.20)
	컴퓨터 백업 및 복원 등이 필요할 때 컴퓨터의 시스템 도구나 제어판 등을 통해 컴퓨터 백업, 복원, 프로그램 설정 관리를 한다.	2.72(1.20)	2.71(1.20)	2.73(1.20)
	모니터, 프린터, 마우스 등의 주변기기 및 인터넷의 연결 및 설정을 어려움없이 한다.	3.73(1.11)	3.65(1.10)	3.80(1.11)
인터넷 및 컴퓨터 프로그램 지식 기술 (소프트웨어)	문서프로그램(한글이나 워드, 엑셀, 파워포인트 등)을 이용하여 문서 불러오기 또는 작성을 한다.	3.99(1.01)	4.08(.99)	3.85(1.04)
	악성코드 치료 및 보안설정이 필요할 때, 컴퓨터의 보안 설정 및 백신프로그램을 사용하여 악성코드(바이러스, 스파이웨어 등)의 검사 및 치료를 한다.	3.04(1.24)	3.05(1.21)	3.06(1.27)
	멀티미디어 프로그램(포토샵, 윈도우 무비 메이커 등)을 이용하여 사진, 음악, 및 영상을 편집하거나 제작한다.	2.82(1.24)	2.80(1.13)	2.86(1.23)
	클라우드서비스(구글드라이브, 네이버 MYBOX, 드롭박스 등)를 활용하여 효율적인 파일 저장, 관리, 및 공유를 한다.	3.34(1.21)	3.28(1.21)	3.40(1.20)
	평소에 SNS (페이스북, 인스타그램, 웹 블로그 등) 계정을 생성하여 사진이나 문서 등을 공유한다.	4.33(.95)	4.22(1.08)	4.43(.79)
	평소 또는 필요시에 유튜브나 틱톡 등과 같은 동영상 공유 사이트에 자신의 동영상을 업로드한다.	2.34(1.33)	2.32(1.29)	2.38(1.37)
스마트 기기 지식 및 기술	스마트기기 사용에 필요한 계정 생성, 앱 설치 및 설정을 한다.	4.57(.69)	4.53(.74)	4.59(.65)
	스마트기기를 활용하여 일정관리, 쇼핑, 음악구매 및 감상, 문화나 여행 관련 예매 등을 어려움 없이 한다.	4.57(.74)	4.47(.86)	4.67(0.67)
	스마트기기를 활용하여 이메일, 문서작업, 파일(문서, 사진, 영상 등)공유 등을 익숙하게 한다.	4.48(.80)	4.50(.75)	4.44(0.89)
	스마트기기를 활용하여 사진이나 동영상의 편집을 익숙하게 한다.	3.57(1.26)	3.50(1.24)	3.64(1.29)
	스마트기기를 활용하여 SNS(페이스북이나 트위터 등) 상에 글이나 사진, 동영상을 업로드하고 공유나 댓글 활동을 익숙하게 한다.	4.28(1.01)	4.18(1.11)	4.40(0.81)

*(): 표준편차

② 디지털 활동의 수준·빈도

- 예비신입생들의 디지털 활동의 수준과 빈도 영역에서는 특히 학업활동에서 소집단 협업학습을 하는데 컴퓨터나 스마트기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하는 수준과 빈도가 각각 서울캠퍼스 3.95, 천안캠퍼스 4.08로 높게 나타났으며, 일상활동에서는 주로 여가활동에 컴퓨터나 스마트기기를 활용하는 것으로 나타남.
- 온라인 참여에서는 특히 온라인 게시판이나 기사 댓글란에 자신의 생각이나 의견을 표현하는 것에 잘 참여하지 않는 것으로 나타남(서울: 2.78 / 천안: 2.75)

*5점 척도

문항내용		전체	서울	천안
학업 활동	컴퓨터나 스마트기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 수업시간 중 활용하는 자료(강의PPT 등)의 열람이나 수업 내용 메모를 한다.	3.78(1.07)	3.79(1.06)	3.78(1.09)
	컴퓨터나 스마트기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 공부한 내용을 정리 및 요약한다.	3.55(1.16)	3.50(1.20)	3.59(1.11)
	컴퓨터나 스마트 기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 수업 전이나 수업 후에 수업 관련 자료 읽기를 한다.	3.68(1.09)	3.69(1.12)	3.67(1.08)
	컴퓨터나 스마트 기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 소집단 협업 학습에서 팀원들과 자료 혹은 과제물의 작성 및 공유를 한다.	4.02(.99)	3.95(1.06)	4.08(.93)
	컴퓨터나 스마트 기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 소집단 협업학습에서 소모임에 참여하여 과제 토의 및 논의를 한다.	3.85(1.08)	3.76(1.12)	3.94(1.03)
일상 활동	컴퓨터나 스마트 기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 일정/주소록, 가계부, 메모 등을 작성 및 관리를 한다.	3.99(1.04)	3.90(1.09)	4.08(.98)
	컴퓨터나 스마트 기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 음악감상, 영화, 소설, 만화, 웹진 읽기 등의 여가활동을 한다.	4.65(.69)	4.64(.74)	4.64(.64)
	컴퓨터나 스마트 기기(태블릿, 모바일 등)를 활용하여 시사뉴스, 생활정보, 상식 등의 지식정보 등을 검색 및 청취/읽기를 한다.	4.16(.92)	4.12(.99)	4.20(.86)
온라인 참여	다른 사람의 SNS에 게시된 내용이나 유튜브 영상을 시청한다.	4.64(.67)	4.66(.70)	4.60(.66)
	SNS나 유튜브, 블로그 등에 자신의 글, 사진, 혹은 영상을 게시하여 다른 사람과 공유한다.	3.72(1.30)	3.64(1.35)	3.82(1.24)
	온라인 게시판이나 기사 댓글란 등에 자신의 생각이나 의견을 표현한다.	2.76(1.33)	2.78(1.34)	2.75(1.34)
	유용한 정보를 컴퓨터나 스마트폰을 활용하여 주변사람들과 공유한다.	3.95(1.04)	3.92(.98)	3.97(1.11)
	온라인 학습과정 중에 교수자와 활발한 의사소통을 한다.	3.34(1.13)	3.37(1.08)	3.29(1.17)
	온라인 학습과정 중에서 채팅, 게시판, 댓글 등을 통해 다른 학습자들과 의견을 활발히 교환한다.	3.49(1.11)	3.42(1.08)	3.53(1.15)

*(): 표준편차

③ 디지털 사고능력

- 디지털 사고능력 영역에서는 대체로 '인터넷 정보검색'에서 서울캠퍼스 평균 4.36점, 천안캠퍼스 4.50점으로 높은 수준으로 나타났으나, '수집된 정보를 바탕으로 새로운 정보를 창출하거나 창의적이고 대안적인 문제해결법을 제시할 수 있다' 문항에서는 각각 서울캠퍼스 3.51점, 천안캠퍼스 3.54점으로 가장 낮은 점수로 나타남.

*5점 척도

문항내용		전체	서울	천안
정보/검색/ 분석/처리	알고 싶은 정보를 찾거나 문제해결을 위해 다양한 인터넷 정보를 효과적으로 검색한다.	4.44(.73)	4.36(.79)	4.50(.67)
	인터넷 정보가 신뢰 할 만하고 객관적인지를 평가하는 기준(정보제공자, 게시일자 등 확인)을 가지고 있고, 의심스러운 경우 추가 자료를 찾아 사실 여부를 확인한다.	3.99(.86)	3.94(.93)	4.02(.78)
	검색된 자료가 자신의 목적에 맞는 유용한 내용을 담고 있는지를 평가하여, 자신에게 필요한 정보를 수집한다.	4.18(.82)	4.14(.87)	4.20(.78)
	수집된 정보들을 평가기준을 세워 중요도를 평가하고, 효과적으로 분류, 보관 및 검색할 수 있도록 체계적으로 정리한다.	3.57(1.02)	3.52(.99)	3.62(1.05)
	온라인 정보나 자료를 그대로 받아들이기보다 자신의 관점과 지식을 바탕으로 비판적으로 읽는다.	3.76(.85)	3.74(.89)	3.77(.82)
	수집된 정보를 바탕으로 새로운 정보를 창출하거나 창의적이고 대안적인 문제해결법을 제시할 수 있다.	3.53(.98)	3.51(1.02)	3.54(.93)

*(): 표준편차

④ 디지털 시민의식

- 디지털 시민의식 영역에서는 대부분의 문항에서 4.0점 이상으로 양 캠퍼스 모두 나타나 윤리적이고 합법적인 디지털 활동에 대한 인식이 높은 것으로 파악됨.

*5점 척도

문항내용		전체	서울	천안
정보보안/ 윤리	온라인 불법사이트에 접속하지 않는다.	4.42(.94)	4.34(.95)	4.50(.92)
	온라인상에 음란물 같은 불법적인 자료를 유포하지 않는다.	4.83(.72)	4.79(.72)	4.85(.71)
	온라인상에 타인의 개인정보를 유출하여 프라이버시나 명예를 훼손시키는 행위는 하지 않는다.	4.81(.69)	4.77(.75)	4.85(.64)
	익명이라 하더라도 온라인에 접하는 사람들을 존중하며, 악성 댓글과 같이 네티켓에 어긋나는 행동은 하지 않는다.	4.82(.66)	4.80(.67)	4.82(.68)
	온라인을 통해 나의 개인정보가 유출되지 않도록 조심한다.	4.57(.70)	4.54(.70)	4.61(.71)
	인터넷에 있는 정보에 대한 지적재산권을 이해하고 존중한다.	4.75(.58)	4.68(.58)	4.80(.60)

*(): 표준편차

⑤ 디지털 태도·자기조절

- 디지털 태도·자기조절 영역에서는 컴퓨터나 스마트기기, 인터넷이 일상생활을 편리하게 해주며(서울: 4.80 / 천안: 4.79), 정보를 얻고 새로운 지식을 습득하는데 꼭 필요한 도구라는 인식이 높게 나타남(서울: 4.68 / 천안: 4.68). 그러나 한편으로 온라인을 통해 다른 사람과 의사소통하는 것에서는 낮은 점수로 나타나(서울: 2.88 / 천안: 2.68), 오프라보다 온라인 상의 의사소통에 불편함을 느끼는 것으로 파악됨.

*5점 척도

문항내용		전체	서울	천안
가치·정서	컴퓨터, 스마트기기, 인터넷은 정보를 얻고 새로운 지식을 습득하는데 꼭 필요한 도구이다.	4.69(.55)	4.68(.58)	4.68(.55)
	컴퓨터, 스마트기기, 인터넷은 일상생활을 편리하게 해준다.	4.81(.43)	4.80(.44)	4.79(.45)
	컴퓨터, 스마트기기, 인터넷의 사용은 다른 사람들과 유대감을 강화하는데 도움이 된다.	4.15(.88)	4.21(.81)	4.09(.94)
	인터넷에서 다른 학습자와 필요한 정보를 교환하고 의사소통 하는 것이 학습에서도 중요하다고 생각한다.	4.44(.69)	4.41(.70)	4.46(.70)
	인터넷에서 다양한 사람들의 생각이나 경험을 접할 수 있다는 점이 좋다.	4.54(.69)	4.50(.72)	4.57(.67)
	인터넷에서 글이나 사진, 동영상을 통해 다른 사람에게 나를 표현하는 것이 즐겁다.	3.75(1.04)	3.64(1.11)	3.88(.95)
	내가 인터넷에 올린 글이나 사진, 동영상을 많은 사람이 읽거나 시청하였으면 좋겠다.	3.69(1.15)	3.65(1.18)	3.75(1.12)
	오프라인보다 온라인으로 다른 사람들과 의사소통 하는 것이 편하다.	2.77(1.16)	2.88(1.21)	2.68(1.09)
자기조절	컴퓨터나 스마트폰 사용시간이나 장소를 스스로 조절할 수 있다.	3.90(.98)	3.85(.94)	3.96(1.02)
	자료를 검색할 때, 연관이 없는 정보에 관심을 뺏기지 않고 원래 목적에 집중하여 검색하는 편이다.	3.70(1.07)	3.76(1.09)	3.67(1.02)

*(): 표준편차

3. 제언- 디지털 리터러시 교육방안 모색

- 디지털로 인한 지식체계의 변화는 코로나19 이후 더욱 가속화되어 새로운 교육을 요구하고 있음. 이와 같은 사회변화에 직면한 사회구성원들에게 ‘디지털 리터러시’는 가장 필요한 기본적인 소양이며 다양한 측면을 지닌 포괄적인 능력임.
- 예비 신입생을 대상으로 디지털 리터러시 역량 진단을 통하여 디지털이 만들어내는 역동적인 사회변화와 곧 마주쳐야 할 예비신입생들에게 필요한 디지털 리터러시 교육을 다음과 같이 제시할 수 있음.

디지털에 기반을 둔 콘텐츠 제작 기술 활용 능력

예비 신입생들의 디지털 리터러시 진단 결과 디지털 지식/기술의 수준에서 기본적인 컴퓨터/프로그램 설정관리 능력이 2.72점으로 낮게 나타났으며, 특히 유튜브에 영상을 올리거나 SNS에 글을 작성하는 등과 같이 디지털에 기반한 콘텐츠 편집 및 제작 능력에서 낮은 점수로 나타남. 디지털에 기반한 콘텐츠 제작 및 활용은 1인 미디어 또는 소셜 미디어 시대에 누구나 디지털 콘텐츠를 소비하고 생산할 수 있어야 하는 필수적인 능력임.

이를 향상시키기 위하여 교과영역에서는 수업시간 내 교수자들이 학생들이 협업을 통해 다양한 아이디어로 콘텐츠를 제작해보고 공유할 수 있도록 기회를 제공하는 것이 필요하며, 비교과 영역에서는 디지털 리터러시 역량 향상을 위한 특강 및 워크숍 운영이 필요함.

디지털 커뮤니케이션 활용능력

예비 신입생들은 컴퓨터나 스마트 기기, 인터넷의 편리함을 인식하고 있지만, 온라인에서 다른 사람들과 소통하는 것에 대해서는 전체 평균 2.77점으로 불편함을 느끼는 것으로 나타남. 따라서 디지털 공간에서 사람을 만나고 소통하는 방법에 익숙해질 수 있도록 교수자는 수업 내에서 e-Campus를 통한 온라인 토론, 화상교육, SNS, 실시간 스트리밍 등을 적극 활용함으로써 디지털교육이나 온라인 소통에 거부감 없이 자연스럽게 받아들일 수 있는 온라인 소통문화가 조성되어야 함.



**대학혁신
지원사업**

상명대학교



**SANGMYUNG
UNIVERSITY**